MGS Seguros

GUÍA PRÁCTICA

Los 7 errores al contratar el seguro de tu hogar

(y cómo evitarlos)

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



10 minutos de lectura, con lista para revisar tu póliza

MGS agente de MGS Seguros

N.º 1 OCU en satisfacción de clientes de hogar

INTRODUCCIÓN

Antes de empezar

Me llamo Miguel Ángel y ayudo a familias a proteger su casa.

Tu casa es probablemente lo más valioso que tienes. Y aun así, el seguro de hogar suele firmarse en cinco minutos y no se vuelve a mirar.

> **Un seguro de hogar se valora el día del siniestro, no el día que se firma.**

Y lo hago con MGS Seguros, la aseguradora de hogar con los clientes más satisfechos según la encuesta de la **OCU**: primera en sus dos últimas ediciones, con **71 puntos** en la más reciente, por delante de Lagun Aro, AMA y Mapfre.

El problema aparece el día de la fuga, el robo o el incendio, cuando descubres que la póliza no cubría lo que dabas por hecho.

Esta guía se lee en diez minutos. Cada error viene con lo que pasa, por qué pasa y cómo evitarlo. Al final tienes una lista para repasar el seguro que ya tienes.



Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros
Seguros de hogar para familias

LOS 7 ERRORES QUE VAS A ENCONTRAR EN ESTA GUÍA

1. Elegir el seguro de hogar solo por el precio
2. Confundir continente y contenido
3. Asegurar la casa por menos de lo que vale
4. No revisar qué daños por agua están cubiertos
5. Quedarte corto en responsabilidad civil
6. No mirar las condiciones del robo
7. Pensar que tienes que contratar el seguro del banco

ERROR 1 DE 7

01 Elegir el seguro de hogar solo por el precio

QUÉ PASA

Pides varios presupuestos, te quedas con el más barato y lo guardas en un cajón.

Cuando llega el primer parte importante, la cobertura que necesitabas no estaba o tenía un límite muy bajo.

POR QUÉ PASA

Las pólizas de hogar se parecen mucho por fuera, pero cambian por dentro: límites, franquicias y exclusiones.

Lo barato suele serlo porque cubre menos.

CÓMO EVITARLO

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



Compara coberturas y límites antes que el precio. Si una oferta es mucho más barata, pregunta qué le falta.

Pide que te expliquen por escrito qué cubre cada póliza en los siniestros más habituales.

Primero coberturas | El precio se compara al final, nunca al principio.

ERROR 2 DE 7

02 Confundir continente y contenido

QUÉ PASA

Crees que tienes asegurada toda la casa y en realidad solo tienes una de las dos partes.

Si eres inquilino, puedes estar pagando por paredes que no son tuyas. Si eres propietario, puedes tener los muebles sin cubrir.

POR QUÉ PASA

Son dos conceptos distintos y casi nunca se explican bien al contratar.

Continente
La vivienda en sí: paredes, suelos, tuberías, instalaciones.

Contenido
Lo que hay dentro: muebles, ropa, electrodomésticos.

Propietario
Normalmente necesita continente y contenido.

Inquilino
Normalmente necesita contenido y responsabilidad civil.

CÓMO EVITARLO

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



Mira en tu póliza qué capital tienes en cada parte y comprueba que encaja con tu situación.

ERROR 3 DE 7

03 Asegurar la casa por menos de lo que vale

QUÉ PASA

Para que la prima salga más baja, se pone un capital asegurado pequeño.

Si el siniestro es grande, la compañía puede pagar solo una parte del daño, en proporción a lo que te faltaba asegurar.

POR QUÉ PASA

Pocas personas calculan cuánto costaría reconstruir su casa o reponer todo lo que tiene dentro.

Además, con las reformas y las compras de los años, el capital se queda corto sin que nadie lo actualice.

CÓMO EVITARLO

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



Para el continente, piensa en lo que costaría reconstruir, no en lo que pagaste por el piso.

Para el contenido, recorre la casa habitación por habitación y suma lo que costaría reponerlo hoy. Revísalo después de cada reforma o compra importante.

Capital real | Asegura lo que costaría reponer hoy, no lo que costó en su día.

ERROR 4 DE 7

04 No revisar qué daños por agua están cubiertos

QUÉ PASA

Aparece una mancha de humedad en el techo del vecino de abajo y nadie sabe de dónde sale.

Al dar el parte descubres que la búsqueda de la avería no entra, o que la reparación de la tubería la pagas tú.

POR QUÉ PASA

Los daños por agua son de los siniestros más frecuentes en casa, y cada póliza los cubre de forma distinta.

CÓMO EVITARLO

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



Pregunta estas tres cosas antes de firmar:

1. ¿Cubre la localización de la fuga, aunque haya que romper una pared o un suelo?
2. ¿Cubre la reparación de la tubería o solo los daños que ha causado el agua?
3. ¿Hay franquicia en los daños por agua y de cuánto es?

Si tu edificio tiene tuberías antiguas, esta es la cobertura que más conviene mirar con lupa.

ERROR 5 DE 7

05 Quedarte corto en responsabilidad civil

QUÉ PASA

Se te olvida cerrar un grifo y el agua llega al piso de abajo, o una maceta cae a la calle desde tu balcón.

Los daños a otras personas pueden costar mucho dinero, y si tu límite es bajo, la diferencia la pagas tú.

POR QUÉ PASA

Es una cobertura que no se ve y casi nunca se pregunta. Muchas pólizas económicas la incluyen con un límite pequeño.

CÓMO EVITARLO

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



Comprueba que tienes responsabilidad civil y mira cuál es el límite.

Pregunta también si cubre los daños que pueda causar tu mascota o cualquier miembro de tu familia.

- Daños a vecinos
- Caída de objetos
- Mascotas
- Toda la familia

ERROR 6 DE 7

06 No mirar las condiciones del robo

QUÉ PASA

Te entran a robar y la compañía te dice que, sin señales de forzamiento o sin las medidas de seguridad exigidas, no cubre.

O te pagan las joyas y el dinero en efectivo solo hasta un límite muy pequeño.

POR QUÉ PASA

Las condiciones del robo están en la letra pequeña: medidas de seguridad, límites por objeto y exclusiones.

Los objetos de valor muchas veces hay que declararlos aparte.

CÓMO EVITARLO

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



Pregunta qué medidas de seguridad te exigen y qué límite tienen las joyas, el efectivo y los objetos de valor.

Si tienes algo de mucho valor, decláralo y guarda fotos y facturas en un sitio seguro fuera de casa.

07

ERROR 7 DE 7

Pensar que tienes que contratar el seguro del banco

QUÉ PASA

Firmas la hipoteca y te dicen que el seguro de hogar tiene que ser el del banco.

Lo aceptas sin comparar y pagas cada año por una póliza que quizá no es la que más te conviene.

POR QUÉ PASA

En el momento de firmar la hipoteca hay muchos papeles y prisas, y nadie se para a preguntar.

El banco puede pedirte un seguro de daños, pero en general tiene que aceptar otra póliza con coberturas equivalentes.

CÓMO EVITARLO

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros



Pide por escrito qué coberturas mínimas exige el banco para tu hipoteca.

Con ese requisito en la mano, compara otras opciones antes de la fecha de renovación. Si quieres cambiar, avisa con antelación.

Tú eliges | Pregunta qué exige el banco y compara antes de decidir.

REVISA TU SEGURO

Lista de comprobación antes de firmar (o para revisar lo que ya tienes)

Nueve preguntas. Marca las que puedas responder con seguridad sobre tu póliza.

- [ ] ¿Sé si tengo asegurado el continente, el contenido o los dos?
- [ ] ¿El capital del continente cubre lo que costaría reconstruir mi casa?
- [ ] ¿El capital del contenido cubre lo que costaría reponer lo que tengo hoy?
- [ ] ¿Sé si mi póliza cubre la localización y la reparación de una fuga de agua?
- [ ] ¿Sé si tengo franquicia y de cuánto es?
- [ ] ¿Tengo responsabilidad civil y conozco su límite?
- [ ] ¿Sé qué medidas de seguridad me exigen para cubrir el robo?
- [ ] ¿Tengo apuntada la fecha de vencimiento de mi póliza?
- [ ] ¿Tengo el contacto directo de mi agente guardado en el móvil?

Si hay más de dos preguntas que no sabes responder, es buen momento para revisar tu seguro de hogar.



SIGUIENTE PASO

Y ahora, ¿qué?

Si has llegado hasta aquí, ya sabes más del seguro de tu casa que la mayoría de la gente.

Además, lo harás con la compañía que los propios asegurados han puesto en el **número 1** de la encuesta de satisfacción de seguros de hogar de la OCU, por segunda edición consecutiva.

Si quieres que revisemos juntos tu póliza, llámame o escríbeme por WhatsApp al **619 41 79 43**. Te digo con claridad si tu seguro está bien o si te compensa cambiar. Y si no te compensa, te lo digo igual.

1 Llámame o escríbeme por WhatsApp al 619 41 79 43.

2 Ten a mano tu póliza actual y el último recibo.

3 Revisamos tu caso con tus datos reales y decides tú.

Protegemos tu hogar, MGS Seguros.

Miguel Ángel
Agente de MGS Seguros
Seguros de hogar para familias

Esta guía tiene carácter informativo. Las condiciones concretas de cada póliza dependen de las coberturas contratadas y quedan recogidas en las condiciones generales y particulares del contrato. Datos de la encuesta de satisfacción de seguros de hogar de la OCU, realizada entre sus socios.

MGS Seguros

Miguel Ángel

Agente de MGS Seguros
Seguros de hogar para familias

Protegemos tu hogar, MGS Seguros.
Llámame o escríbeme por WhatsApp: 619 41 79 43